



LAPORAN KEGIATAN

REVIEW STANDAR PELAYANAN

PADA KANTOR KEMENTERIAN

AGAMA KOTA BUKITTINGGI

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillah segala puji dan syukur hanya milik Allah Tuhan semesta alam, karena rahmat, taufiq, hidayah dan inayah-Nya, Laporan Kegiatan Review Standar Pelayanan pada Kantor Kementerian Agama Kota Bukittinggi ini dapat diterbitkan. Shalawat dan salam semoga tetap tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan seluruh orang yang senantiasa mengikuti sunnah beliau.

Laporan Kegiatan Review Standar Pelayanan pada Kantor Kementerian Agama Kota Bukittinggi ini merupakan Laporan kegiatan yang berguna untuk tertib administrasi, khususnya dalam bidang Pengabdian kepada Masyarakat yang dilakukan oleh dosen selingkup UIN Sjech M Djamil Djambek Bukittinggi. Laporan Kegiatan Review Standar Pelayanan pada Kantor Kementerian Agama Kota Bukittinggi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pimpinan, dosen, mahasiswa, dan karyawan dilingkungan Program Studi Manajemen Haji dan Umroh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI) UIN Sjech M Djambek Bukittinggi. *Aaamiin*.

Bukittinggi, 09 Juli 2026



Ariyun Anisah, SE., ME
NIP. 198408302019032006

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	2
Daftar Isi.....	3
A. Dasar Pemikiran.....	4
B. Peserta dan Penguji Ujian Munaqasyah.....	4
C. Waktu dan Tempat Ujian Munaqasyah	5
D. Jalannya Kegiatan	5
E. Pelaksana Kegiatan	5
F. Penutup	5
G. Lampiran.....	5

**LAPORAN PELAKSANAAN
KEGIATAN REVIEW STANDAR PELAYANAN PADA KANTOR
KEMENTERIAN AGAMA KOTA BUKITTINGGI**

A. Dasar Pemikiran

Pengabdian kepada masyarakat merupakan salah satu pelaksanaan Tri Dharma Perguruan Tinggi yang bertujuan untuk menerapkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan hasil penelitian guna memberikan manfaat nyata bagi masyarakat. Melalui kegiatan pengabdian, dosen diharapkan mampu berkontribusi dalam memberikan solusi terhadap berbagai permasalahan yang dihadapi masyarakat sesuai dengan bidang keahlian yang dimiliki.

Berdasarkan hasil identifikasi kebutuhan di lokasi kegiatan, masih terdapat berbagai tantangan yang memerlukan pendampingan, peningkatan kapasitas, maupun pemberdayaan masyarakat. Kondisi tersebut menunjukkan perlunya upaya yang terencana melalui kegiatan pengabdian kepada masyarakat agar masyarakat memperoleh pengetahuan, keterampilan, dan wawasan yang dapat mendukung peningkatan kualitas hidup serta kemandirian.

Oleh karena itu, dosen melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat sebagai bentuk implementasi Tri Dharma Perguruan Tinggi. Kegiatan Review Standar Pelayanan pada Kantor Kementerian Agama Kota Bukittinggi ini diharapkan mampu memberikan manfaat bagi peserta sehingga hasil yang diperoleh dapat diterapkan secara berkelanjutan dalam meningkatkan kualitas pelayanan public yang diberikan kepada masyarakat.

B. Waktu dan Tempat Kegiatan

Kegiatan Review Standar Pelayanan pada Kantor Kementerian Agama Kota Bukittinggi ini dilaksanakan pada hari Kamis tanggal 09 Juli 2026, di Aula Kantor Kementerian Agama Kota Bukittinggi.

C. Jalannya Kegiatan

Dalam rangka peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik dan penyempurnaan standar pelayanan pada Kantor Kementerian Agama Kota Bukittinggi, Kepala Kantor, H. Irwan didampingi Kepala Subbagian Tata Usaha, Hj. Tri Andriani Djusair, Kepala Seksi Bimas Islam, H. Zulfikar dan Penyelenggara Zakat Wakaf, Husnul Bashir membuka sekaligus menyampaikan arahan pada kegiatan Reviu Standar Pelayanan pagi ini.

Kakan Kemenag Kota Bukittinggi, H. Irwan menyampaikan terimakasih dan apresiasi kepada seluruh pihak eksternal yang selama ini memberikan dukungan terhadap pembangunan Zona Integritas di lingkungan Kementerian Agama Kota Bukittinggi.

"Kegiatan ini sebagai pembuktian Kementerian Agama Kota Bukittinggi dalam pembangunan Zona Integritas tidak hanya stagnan, tetapi dinamis dan tetap berkarya, tetap berkembang dan terus mendengar aspirasi. Untuk itu, melalui kegiatan ini kami siap berbenah sekaligus mengevaluasi sejauh mana Kementerian Agama Kota Bukittinggi mampu memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat. Kami berharap Bapak dan Ibu memberikan masukan, koreksi serta saran sehingga Kemenag Kota Bukittinggi lebih maksimal dalam memberikan pelayanan," terangnya

"Komitmen memberikan pelayanan publik yang cepat, mudah, transparan dan berintegritas terus kita perkuat. Kita ingin standar pelayanan yang diberikan semakin cepat, tepat, mudah dan benar-benar dirasakan manfaatnya oleh masyarakat. Inilah bagian dari upaya mewujudkan integritas yang dinamis," tegasnya

"Pembangunan Zona Integritas bukan sekadar memenuhi indikator penilaian, tetapi menjadi budaya kerja yang terus dibangun dalam memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Kami terbuka terhadap berbagai masukan dari masyarakat maupun para pemangku

kepentingan eksternal, menerima aspirasi dari masyarakat dan seluruh pengguna layanan. Apabila masih ada yang diragukan atau ada praktik pelayanan yang belum sesuai harapan, kami siap berbenah dan terus melakukan perbaikan," ulasnya

"Selain menampung usul saran, kegiatan ini merupakan komitmen nyata Kemenag Kota Bukittinggi dalam mewujudkan pelayanan publik yang profesional, bersih, akuntabel, dan melayani," pungkasnya.

Selanjutnya seluruh peserta menyimak paparan berbagai standar pelayanan yang selama ini menjadi layanan unggulan Kemenag Kota Bukittinggi, di antaranya pelayanan izin magang dan praktik lapangan, pengukuran arah kiblat, rekomendasi wakaf organisasi kemasyarakatan serta pelayanan sertifikasi tanah wakaf.

Kasubbag TU, Hj. Tri Andriani Djusair menyebutkan bahwa Kemenag Kota Bukittinggi siap berbenah untuk menghadirkan pelayanan publik yang semakin berkualitas dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Kegiatan ini melibatkan berbagai stakeholder yaitu Ketua Dewan Masjid, Ketua Badan Kontak Majelis Taklim, Manejer Hotel Valmont, Pengurus Masjid Darussalam, Kepala SMKN 1 Kecamatan IV Angkek, Ketua Jurusan Manajemen Haji dan Umrah UIN Bukittinggi dan perwakilan RRI Kota Bukittinggi.

Masukan yang diberikan dalam kegiatan review tersebut adalah hal yang berkaitan dengan pelayanan izin magang, praktek lapangan, dan penelitian yang bersentuhan langsung dengan dunia pendidikan. Prodi MHU menyarankan perlunya kejelasan lamanya pelayanan yang diberikan, apakah 1 hari atau 2 hari. Disamping itu perlu juga menjelaskan bentuk dokumen utama, pendukung yang dipersyaratkan sehingga pelayanan yang diberikan menjadi lebih efektif. Karena tujuan dari penetapan standar pelayanan dan SOP adalah untuk menghindari atau meminimalisir resiko atau masalah berupa pelayanan yang berbelit, keterlambatan, dan lainnya.

E. Penutup

Demikianlah laporan pelaksanaan Kegiatan Review Standar Pelayanan pada Kantor Kementerian Agama Kota Bukittinggi ini dibuat.

Bukittinggi, 09 Juli 2026

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ariyun Anisah'.

Ariyun Anisah, SE., ME
NIP. 198408302019032006

LAMPIRAN

1. Undangan



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA BUKITTINGGI
Jl. Bt.Ombilin II No.10 Belakang Balok Bukittinggi Telepon (0752) 22573 - 21396
Email : bukittinggi@kemenag.go.id, kotabukittinggi@kemenag.go.id

Nomor : B-559/Kk.03.13/KP.01/07/2026 8 Juli 2026

Lampiran : 1(Satu) Lembar
Perihal : Undangan

Yth.Bapak/Ibu terlampir

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh,

Dalam rangka peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik serta penyempurnaan Standar Pelayanan pada Kantor Kementerian Agama Kota Bukittinggi, kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada kegiatan Reviu Standar Pelayanan pada Kantor Kementerian Agama Kota Bukittinggi, yang akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal : Kamis / 9 Juli 2026
Waktu : 08.00 WIB s.d. selesai
Tempat : Aula Kantor Kementerian Agama Kota Bukittinggi
Acara : Reviu Standar Pelayanan

Mohon kesedian Bapak/Ibu membawa stempel Lembaga/Organisasi guna pengesahan Standar Pelayanan pasca Reviu. Demikianlah undangan ini disampaikan atas kehadiran Bapak/Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Kepala,



H. Irwan

Lampiran

1. Ketua Dewan Masjid Indonesia (DMI) Kota Bukittinggi
2. Ketua BKMT Kota Bukittinggi
3. Manager Hotel Valmont Bukittinggi
4. Ketua Pengurus Masjid Darussalam
5. Kepala SMKN IV Angkek
6. Kejur Managemen Haji Umrah UIN Kota Bukittinggi
7. Bapak Jhoni Marbeta (RRI)

2. Dokumentasi Kegiatan



